

# Asistencia al viajero

## Ayuda de emergencia mientras está de viaje

SPor supuesto que todos esperamos disfrutar nuestros viajes sin ningún inconveniente y la mayoría de las veces es así. Sin embargo, si experimenta una emergencia durante un viaje, (sin importar cuán grave sea), tendrá acceso las 24 horas al número de teléfono gratuito de los servicios de asistencia al viajero que ofrece On Call International. Ya sea que necesite ayuda por una enfermedad o lesión, la pérdida del pasaporte o del equipaje, o el reabastecimiento de una receta, puede quedarse tranquilo de que usted (¡y sus dependientes cubiertos!) tendrá acceso a un acompañante personal de viaje en caso de una emergencia en cualquier momento cuando se encuentre a más de 100 millas de su hogar..

## Cómo funcionan sus servicios de asistencia al viajero

Usar sus servicios de emergencia durante un viaje es muy sencillo. Solo debe comunicarse directamente con On Call International al (603) 328-1966 en cualquier momento que necesite asistencia mientras se encuentra de viaje. El Centro mundial de respuestas de On Call funciona las 24 horas del día, los 365 días del año y puede ofrecer los siguientes servicios a través de su cobertura colectiva con Reliance Matrix. A continuación, encontrará un resumen del programa de servicios de asistencia de emergencia al viajero de On Call. Para obtener una descripción de todos los servicios y de los términos y las limitaciones del programa, solicite una Descripción de los servicios cubiertos a su empleador.



### Asistencia al viajero las 24 horas

On Call International se ofrece a través de Reliance Matrix



In the U.S., toll free  
**(800) 456-3893**



Worldwide, collect  
**(603) 328-1966**

Administrado por



 **reliancematrix**  
A MEMBER OF THE TOKIO MARINE GROUP

Para obtener información de asistencia médica de emergencia, legal y al viajero, y servicios de remisión las 24 horas del día, los 365 días del año, llame a los números que aparecen más abajo. Para llamar por cobro revertido, marque el CÓDIGO INTERNACIONAL DEL PAÍS:

-----  
seguido del número por cobro revertido de On Call.

doblar

#### PARA COMUNICARSE CON ON CALL A TRAVÉS DE LLAMADAS INTERNACIONALES:

Ingrese en <http://www.att.com/esupport/traveler.jsp?group=tips> y siga las instrucciones para llamadas. Le recomendamos que haga esto antes de salir de los Estados Unidos y busque el código de acceso del país que visitará y lo anote en la parte de adelante de la tarjeta para recortar a fin de tener la información a mano en caso de emergencia. (AT&T ofrece los servicios de operadores que hablan inglés y la opción de realizar llamadas por cobrar a On Call, mientras que los proveedores locales pueden tener dificultades para realizar llamadas por cobrar a los Estados Unidos).

Los servicios de asistencia al viajero de On Call International (On Call) se brindan según los términos

y condiciones de un acuerdo de servicio con Reliance Standard. On Call International no es una empresa afiliada a Reliance Matrix ni a AT&T.

Reliance Matrix no se hace responsable del contenido de los servicios de asistencia al viajero de On Call ni se le puede atribuir responsabilidad alguna por los servicios prestados (o no) por este proveedor.

On Call no se hace responsable de la falta de disponibilidad ni de los resultados de los servicios legales, médicos o de transporte. Usted es responsable de obtener todos los servicios que no son proporcionados directamente por On Call y de pagar los gastos relacionados con ellos.



## Servicios cubiertos

Cuando viaje a más de 100 millas de su hogar o a un país extranjero, On Call les ofrece a usted y a sus dependientes los siguientes servicios:

Asistencia previa al viaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre los requisitos de vacunación</li> <li>• Requisitos de visa o pasaporte</li> <li>• Tarifas de cambio de moneda extranjera</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remisión al consulado o a la embajada</li> <li>• Asesoramiento de riesgo sanitario</li> <li>• Información meteorológica</li> </ul>
Traslado médico de emergencia*	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evacuación de emergencia</li> <li>• Repatriación médicamente necesaria</li> <li>• Visita de un familiar o amigo</li> <li>• Regreso del acompañante de viaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regreso de hijos dependientes</li> <li>• Regreso del vehículo</li> <li>• Regreso de restos mortales</li> </ul>
Servicios personales de asistencia en caso de emergencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transmisión de mensajes urgentes</li> <li>• Servicios de interpretación o traducción</li> <li>• Organización de viajes de emergencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperación de objetos personales y valijas perdidas o robadas</li> <li>• Asistencia legal o pago de fianza</li> </ul>
Servicios de asistencia médica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remisiones médicas a dentistas y médicos locales</li> <li>• Seguimiento de casos médicos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia con medicamentos recetados y reemplazo de anteojos</li> <li>• Arreglos para rehabilitación</li> </ul>

\*Los servicios mencionados anteriormente están sujetos a un único límite combinado máximo de \$250,000. El regreso del vehículo está sujeto a un máximo de \$2,500

On Call International no es una empresa afiliada a Reliance Standard Life Insurance Company ni a First Reliance Standard Life Insurance Company. Reliance Standard no se hace responsable del contenido de los servicios de asistencia al viajero de On Call ni se le puede atribuir responsabilidad alguna por los servicios prestados (o no) por este proveedor.

On Call no se hace responsable de la falta de disponibilidad ni de los resultados de los servicios legales, médicos o de transporte. Usted es responsable de obtener todos los servicios que no son proporcionados directamente por On Call y de pagar los gastos relacionados con ellos.

Para obtener más información, comuníquese con el gerente de ventas o cuentas de Reliance Matrix, o visite [reliancematrix.com](http://reliancematrix.com).



Reliance Matrix es un nombre comercial. Reliance Standard Life Insurance Company (Home Office Schaumburg, IL) está certificada en todos los estados (excepto en Nueva York), el Distrito de Columbia, Puerto Rico, las Islas Vírgenes de los Estados Unidos y Guam. First Reliance Standard Life Insurance Company (oficina central: Nueva York, NY) está autorizada para operar en Delaware y Nueva York. Standard Security Life Insurance Company of New York (oficina central: Nueva York, NY) está autorizada para operar en todos los estados. Los servicios de Absence son brindados por Matrix Absence Management, Inc. Las características y la disponibilidad de los productos pueden variar según el estado.

RS-2110-SP (09/22)